

Die Stärken der HELEX.IT GmbH liegen in der Konzeptionierung und Umsetzung von ganzheitlichen IT-Lösungen und deren Vermarktung. Serviceleistungen wie Logistik, Datenlöschung, Prüfung und Bewertung sowie fachgerechte Entsorgung wickeln wir in Eigenregie ab.

Weitere Geschäftsfelder sind der Vertrieb von neuer Hardware sowie der IT Support für unsere Kunden bis hin zum Netzwerkmanagement vor Ort.

Flache Hierarchien und schlanke Prozesse sorgen für schnelle Reaktionszeiten und Flexibilität bei sich kurzfristig verändernden Anforderungen.

Fachinformatiker Systemintegration / IT Support (M/W)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Fachinformatiker Systemintegration/IT Support

Dein Aufgabenbereich:

- Du installierst, konfigurierst, betreuest die Hardware der Kunden und bist für die Wartung von Workstations und Software verantwortlich
- Du analysierst, klassifizierst und bearbeitest Anfragen im Ticketsystem
- Du unterstützt das Unternehmen hinsichtlich verschiedener IT-Lösungen.
- Du stellst sicher, dass unser internes Netzwerk performant und sicher läuft.
- Du stellst sicher, dass die Netzwerke unserer Kunden performant und sicher laufen
- Du bist einer der Ansprechpartner für deine Kollegen in allen IT-Fragen
- Du verwaltest, kontrollierst und bestimmst die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Du überwachst und verwaltest unseres SAAS-Services
- Du bist für das Account-Management verantwortlich und Ansprechpartner zugeordneter Kunden im Bereich Hard- und Software-Support

Dein Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (entweder Fachinformatiker für Systemintegration oder Anwendungsentwicklung) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du hast Erfahrungen in der Administration der IT eines Betriebes.
- Du bist verhandlungssicher, offen und hilfsbereit.
- Du kennst die zukünftigen Erwartungshaltungen an die IT und findest Lösungen zur Umsetzung heraus.
- Du besitzt idealerweise Erfahrungen in der Administration von Office365

Was wir dir bieten

- Eine extrem steile Lernkurve mit Gestaltungsspielraum im eigenen Verantwortungsbereich in einem agilen Unternehmen
- Eine Tätigkeit in einer inspirierenden Unternehmenskultur, die auf Teamgeist und Leidenschaft aufbaut
- Eine ideale Mischung aus erfahrenen Kollegen und jungen Talenten
- Du erhältst die Möglichkeit, an unseren zahlreichen Weiterbildungsangeboten teilzunehmen
- Hochmotivierte und leistungsfähige Kollegen, die alle groß denken und hohe Erwartungen an deine analytischen Kompetenzen haben
- Und natürlich auch ein gutes Gehalt

Sende deine Bewerbung bitte an folgende E-Mail info@helex.it